

## Kosten von Bürokratie und Qualitätsmanagement in einer Einrichtung der stationären Jugendhilfe



**Benjamin Seuberth**  
Dipl. Sozialpädagoge (FH)

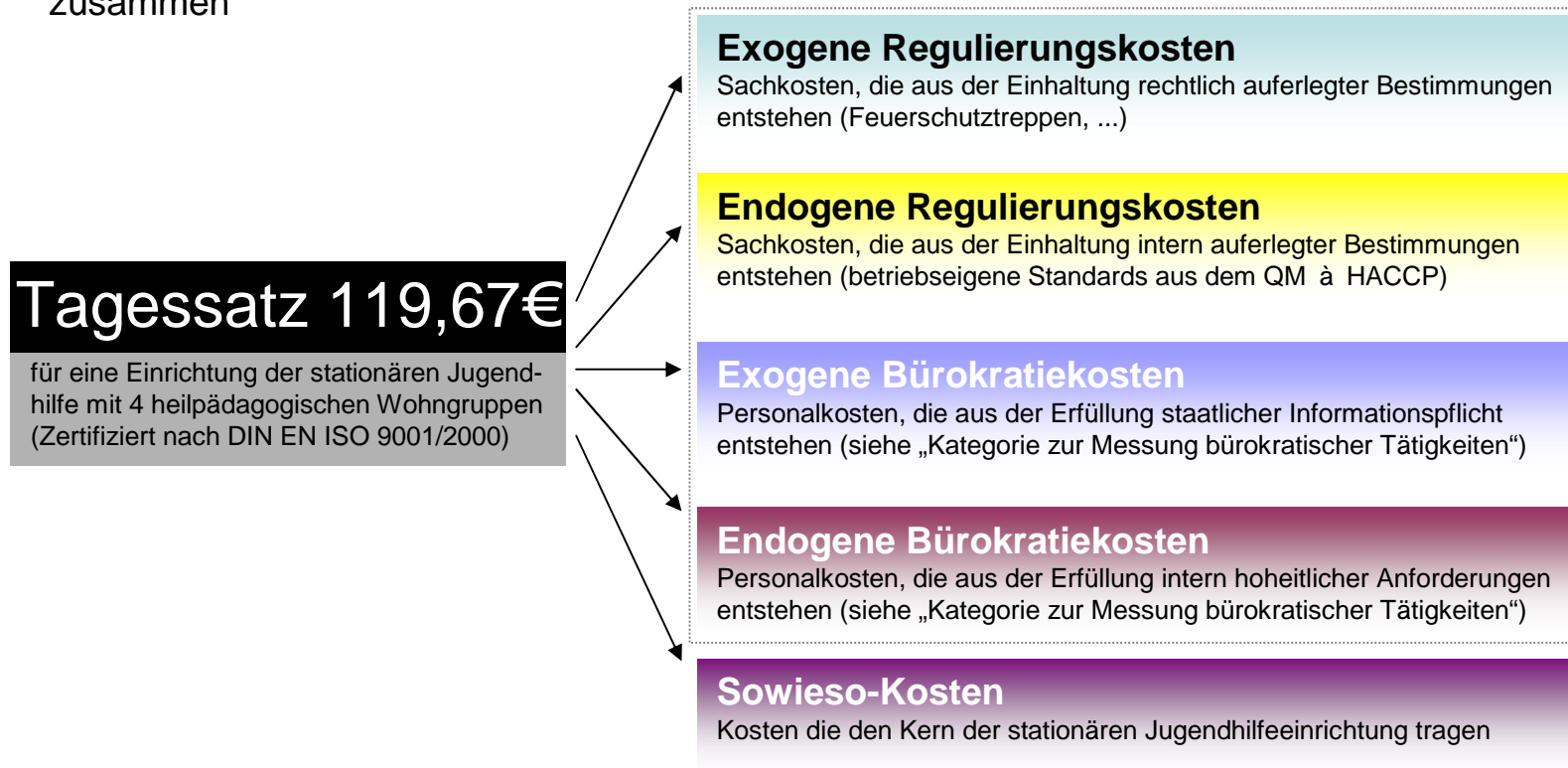
gestiftet von



**Dr. Loew**  
Eine gute Perspektive

# Differenzierung der unterschiedlichen Kostenstränge

Die Kosten für Bürokratie und Qualitätsmanagement setzen sich aus vier Begriffen zusammen



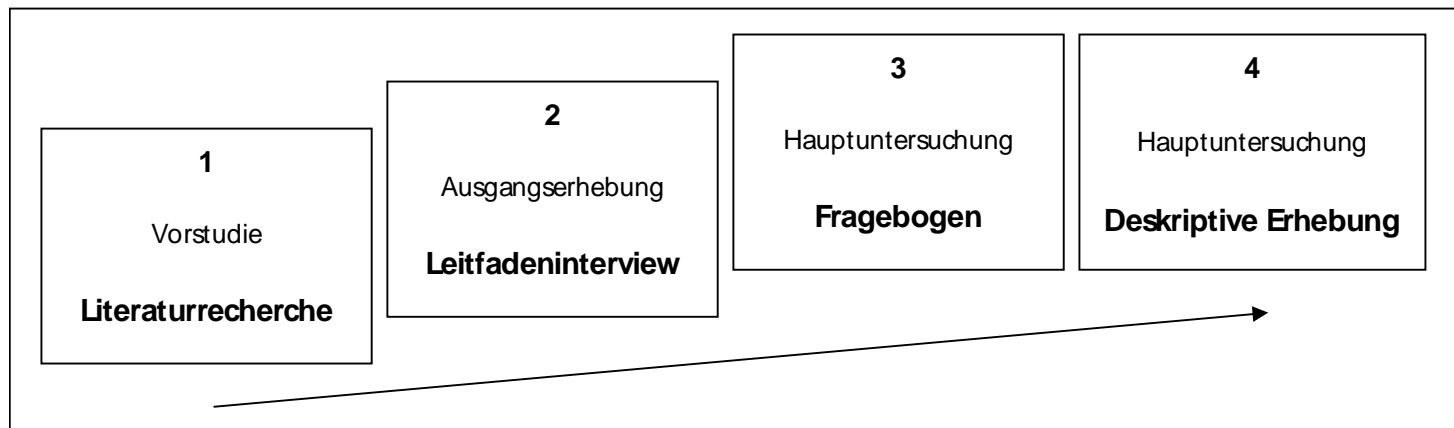
gestiftet von



**Dr. Loew**  
Eine gute Perspektive

## Methodischer Aufbau der Studie (Forschungsdesign)

Durch die gewählte Struktur sollen valide Ergebnisse erzielt werden



gestiftet von



**Dr. Loew**  
Eine gute Perspektive

Entwurf eines Grundrasters  
Messung von Bürokratie-  
kosten anhand aktueller  
Literatur

Verifizieren und Ergänzen  
des entworfenen Grund-  
konzeptes anhand acht  
Interviews

Erhebung des Zeitauf-  
wandes für bürokratische  
Tätigkeiten anhand des  
„Grundkonzeptes“ zur  
Messung bürokratischer  
Tätigkeiten“ (41 Stellen in  
insgesamt 12 Bereichen)

Erhebung der betriebs-  
wirtschaftlichen Daten im  
Controlling der Einrichtung

## Aufgliederung des Begriffs exogene Bürokratie

Die aufgeführten Kategorien bilden die Grundlage zur Bürokratiekostenermittlung

NR.	Kategorie	Beispiele
1	Dokumentation	Tägliche Leistungsdokumentation, Fahrtenbuch, ...
2	Berichte	Erziehung-, Entwicklungs-, Zwischen-, Abschlussberichte, ...
3	Meeting	Entgeltverhandlungen, Arbeitssicherheitsausschusssitzung, ...
4	Protokolle	Belehrung-, Begehungs-, Unterschweißungsprotokoll, ...
5	Statistiken	Struktur-, Personalerhebungsbogen, Periodische Statistiken, ...
6	Pläne, Konzepte	Hygiene-, Rettungs-, Qualitätsentwicklungsplan, ...
7	Genehmigungen	Bau-, Umstrukturierungsgenehmigung, Betriebserlaubnis
8	Angaben, Meldungen	Ausschreibungen, Eintritts-, Antrittsmeldungen, ...
9	Kontrollen	Begehung der Heimaufsicht, Kontrolle der Berufsgenossenschaft, ...
10	Ablage	Externe Infos: Sammeln, recherchieren, informieren, ...
11	Routinen	Brandschutzübung, Rettungsschwimmer, ...

gestiftet von



**Dr. Loew**

Eine gute Perspektive

# Aufgliederung des Begriffs endogene Bürokratie

Die aufgeführten Kategorien bilden die Grundlage zur QM-Kostenermittlung

NR.	Kategorie	Beispiele
1	Dokumentation	Material / Inventar / Rahmenbedingungen (Kühlschrank), ...
2	Berichte	Qualitätsberichte, Problembereichte, Sonderberichte, ...
3	Meeting	Qualitätszirkel, Steuerkreis, Arbeitskreise, ...
4	Protokolle	Klientengespräche, Besprechungen, Telefon, ...
5	Statistiken	Arbeitszeitanalyse, Evaluation, ...
6	Pläne, Konzepte	Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, Flussdiagramme, ...
7	Genehmigungen	Fahrgenehmigungen, Projektanträge, Dienstplankorrektur
8	Angaben, Meldungen	Verbesserungsvorschläge, Beschwerden, Infoschreiben, ...
9	Kontrollen	Audit (intern / extern), Stichproben, Archivieren, ...
10	Ablage	Interne Infos: sammeln, recherchieren, versenden, ...
11	Routinen	Rettungsschwimmer, Umgang mit QM-Handbuch, HACCP

gestiftet von



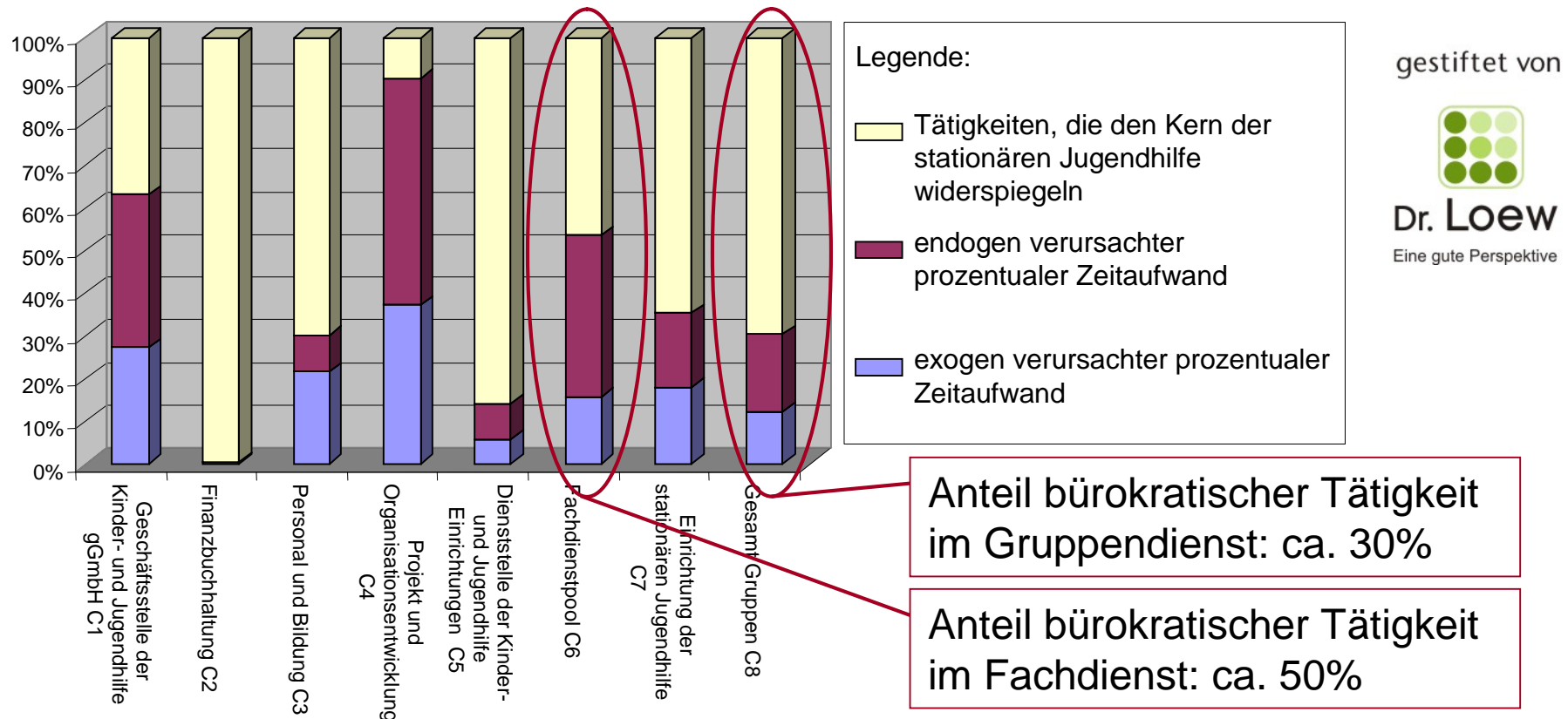
**Dr. Loew**

Eine gute Perspektive



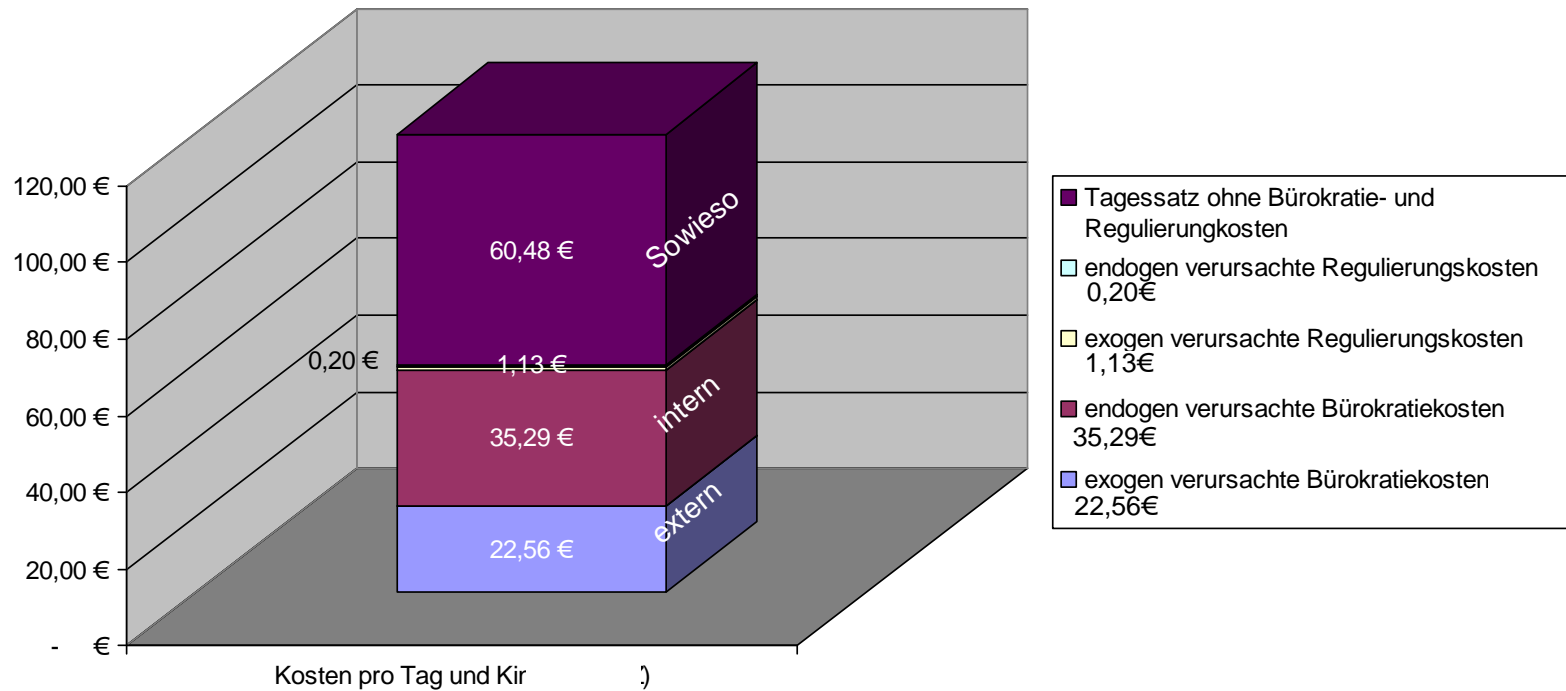
## Auszug aus den Teilergebnissen:

Prozentualer Vergleich des bürokratisch verursachten Zeitaufwands der einzelnen Bereiche



# Endergebnis

Hochrechnung der Bürokratie- und Regulierungskosten auf den Tagessatz der vier heilpädagogischen Gruppen



gestiftet von



**Dr. Loew**  
Eine gute Perspektive